



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Novembro, 2024

SUMÁRIO EXECUTIVO – NOVEMBRO DE 2024

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul FP.), durante o mês de Novembro de 2024.

No período em referência, foram registadas treze (13) ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase para as nove (09) ocorrências que chegaram através das cartas (correspondências) tratando vários assuntos.

Neste intervalo de tempo houve registo de ocorrências ligadas ao Programa Mais Peixe Sustentável, janela 1, exclusivo para mulheres, na província de Cabo Delgado, canalizados através da linha verde e telefone, em assuntos relacionados com a data das entregas de bens financiados pelo Programa.

No universo de treze ocorrências, houve uma reclamação, relacionada com demora da entrega dos bens do Programa MPS, visto que se aproxima a época chuvosa e pode condicionar essa actividade se os dias se alongarem mais.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta tem um peso de cerca de 92.3% e reclamação perfaz a restante percentagem, pelo que são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- IDEPA-Maputo, fez um convite ao ProAzul para reunião do comité de Direcção do projecto PRODAPE e PROPEIXE no âmbito da Implementação dos Projectos. **Solução Proposta (SP):** O Convite foi atendido favoravelmente;
- IDEPA-Maputo, fez uma solicitação de pagamento da factura número 0022 no âmbito do concurso Publico, de fornecimento e entrega de 16 Embarcações para a Pesca Artesanal lote IV para a Província de Niassa. **SP:** O ProAzul, respondeu positivamente à solicitação e o processo já foi pago e arquivado;
- Beneficiárias de MPS Janela 1, fizeram uma consulta em torno da data de actualização das entregas que seria semana de 04 a 08 de Novembro. **SP:** Foi contactada telefonicamente a candidata e foi informada que quase todo o material já se encontrava na Cidade de Pemba, e se aguardava o pronunciamento do Gabinete do Governador para aprovar a data das entregas. No entanto, o processo de entregas acabou decorrendo a partir do dia 13 de Dezembro de 2024.
- Solicitação de pagamento da Factura Número 050 no âmbito do contrato que tem como objecto, o fornecimento e entrega de material para produção de Artes de Pescas: 16 Rede de Emalhar, Lote 4. **SP:** O ProAzul, respondeu positivamente à solicitação e o processo já foi pago.

Reclamações / Denúncias

- Beneficiários do MPS, Janela 1, estão reclamando sobre a demora da entrega dos bens do Programa MPS, visto que se aproxima a época chuvosa e pode condicionar essa actividade se os dias se alongarem mais. **SP:** No dia 03 de Março de 2025, iniciou o processo das entregas dos bens financiados através do Programa MaisPeixe Sustentável janela-1,

exclusivo para mulheres nos Distritos de Mecufi e Metuge. Para o efeito, os fornecedores, fizeram o transporte do material até aos distritos e as entregas decorreram sem comprometer ou criar danos mecânicos e operacionais de todos os materiais.

DASHBOARD – NOVEMBRO DE 2024

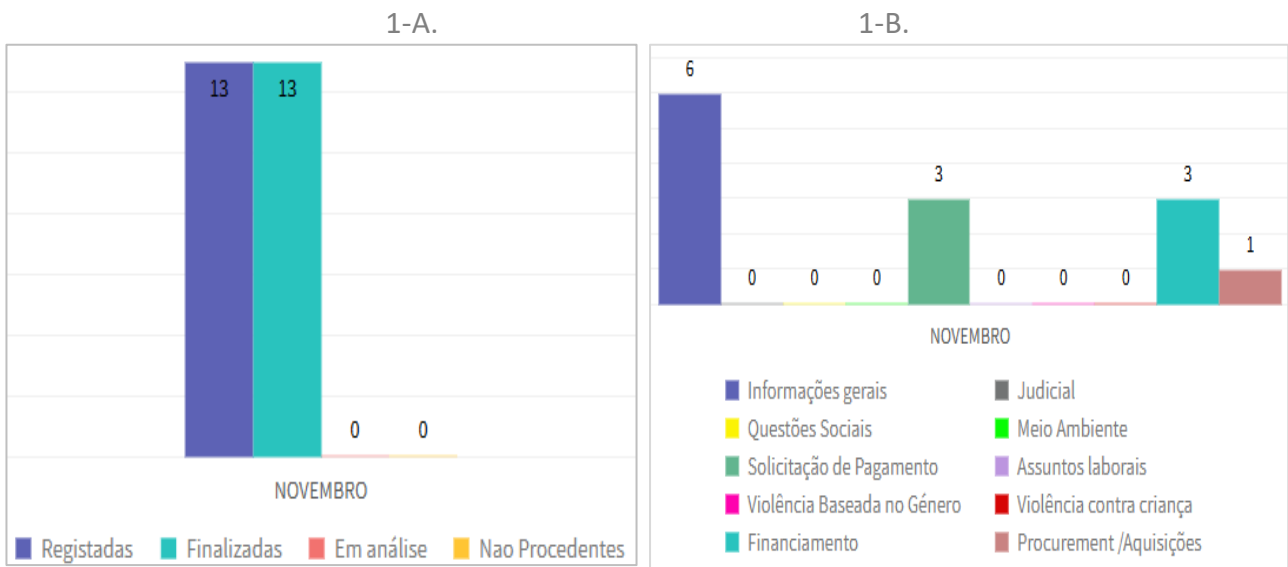
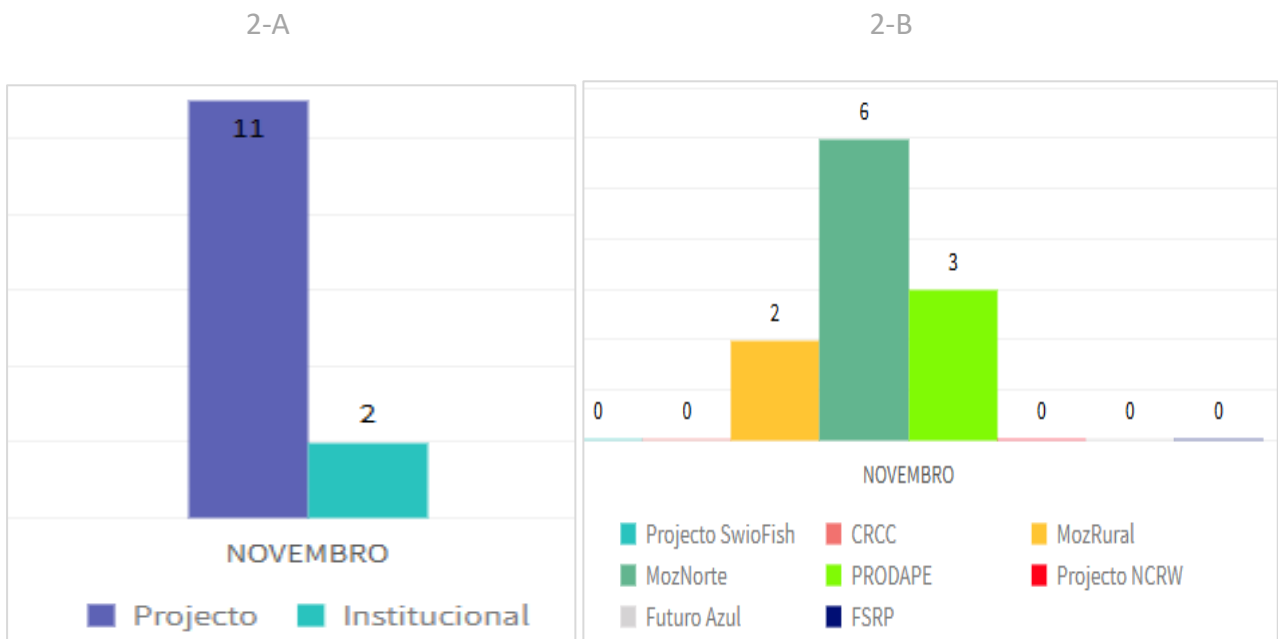


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)



2-C.

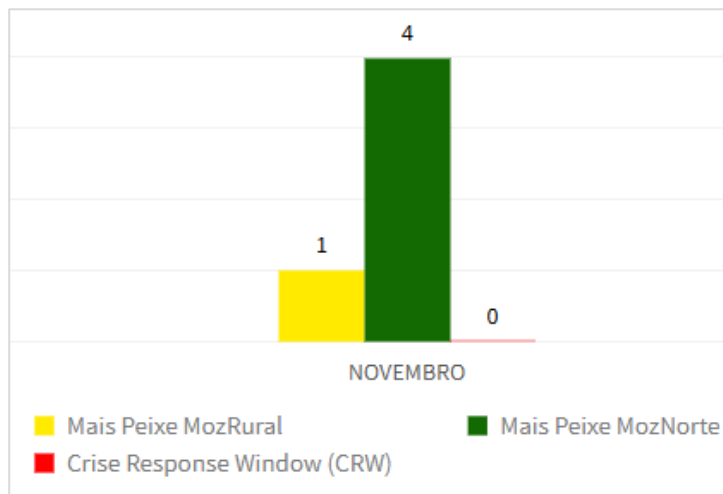
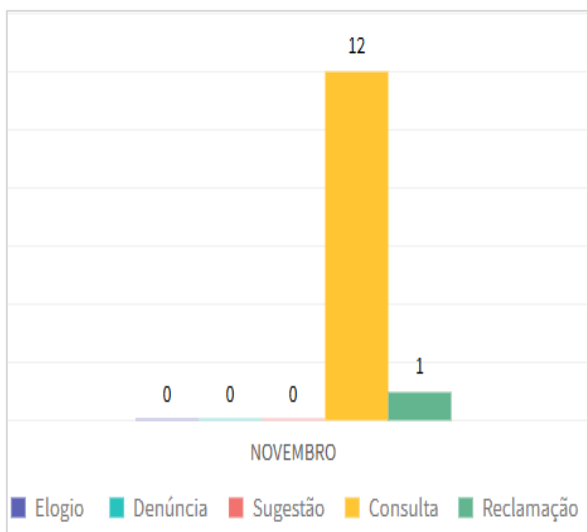


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3-A.



3-B.

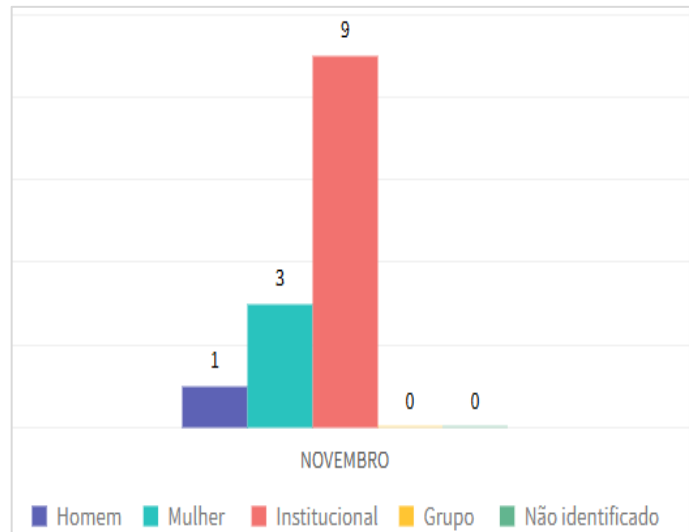
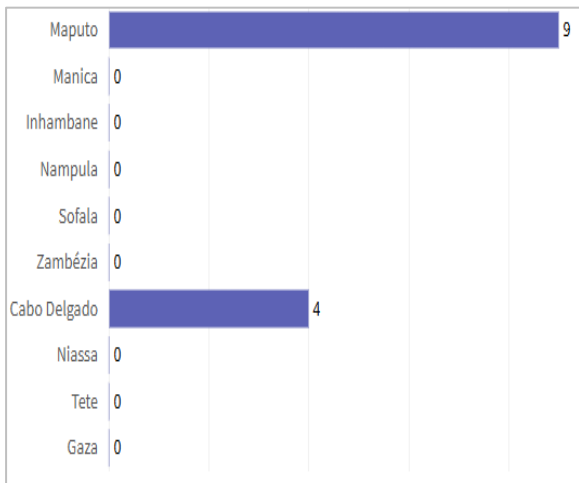


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4-A.



4-B.

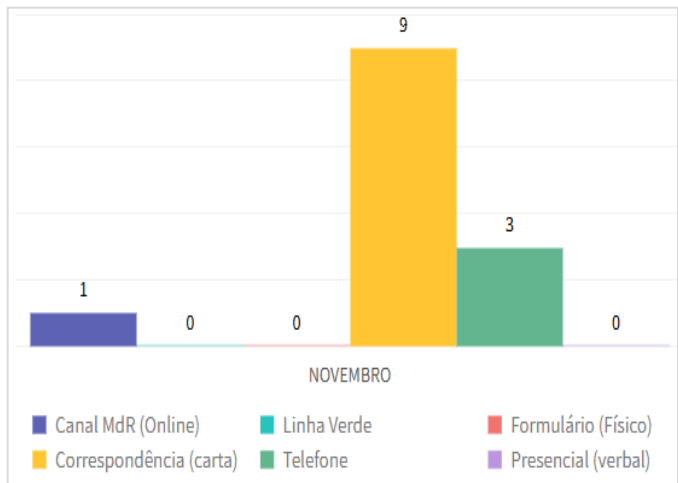


Figura 4: Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz