



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Janeiro, 2025

SUMÁRIO EXECUTIVO – JANEIRO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Janeiro de 2025.

No período em referência, foram registadas 21 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase para as 17 ocorrências que chegaram através das cartas (correspondências) com maior destaque para solicitações de pagamentos de subsídeos de deslocação (nas actividades de campo) à técnicos das agências de Implementação (instituições do sector das Pescas) do Programa MozRural e o Projecto MozNorte.

Para o período acima mencionado, houve duas reclamações, sendo que uma relacionada com desacordo no cancelamento do concurso referente a implementação de iniciativas de Co-Gestão na província de Niassa, distrito de Lago e a outra reclamação esta ligada ao Programa MPS, onde um beneficiário alega não ter recebido na totalidade os bens na qual participou com os 20% segundo o Manual Operacional do Programa.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação o número de reclamações, pelo que são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- Uma candidata do Programa MPS, se beneficiou de bens (do Fornecedor ICBAL) para processamento e comercialização. O bem foi entregue no dia 13 de Dezembro de 2024 e dias depois conectou o congelador à energia eléctrica, no entanto o mesmo não funcionou. Com efeito, a candidata gostaria de saber qual será a solução? **SP:** Contactou-se telefonicamente o fornecedor e o mesmo mostrou disponibilidade em fazer reparação ou ainda fazer a troca do congelador que supostamente apresenta anomalias. Com efeito, levou-se o técnico de frio e o congelador esta sob análise técnica para a reparação.
- Questionamento sobre os procedimentos para obter um financiamento no ProAzul e solicitação de um portfólio dos projectos? **SP:** Foi enviada uma mensagem via *E-mail* a explicar os mecanismos de financiamento do Fundo e foram anexados (na mensagem do E-mail) os folhetos operacionais da Janela -1 e Janela-2 do Programa MaisPeixe Sustentável.
- Solicitação de pagamento de combustível para actividades de fiscalização marítima no âmbito da monitoria do período de defeso e veda (decorre entre 15 de Novembro de 2024 a 14 de Março de 2025) de camarão de superfície, caranguejo de mangal e polvo, como medida de gestão das pescarias que visa a recuperação, manutenção e garantia de uma exploração sustentável dos recursos pesqueiros. **SP:** Foi solicitado ao INAMAR uma informação adicional, para o seguimento do processo;
- Solicitação da regularização de pagamento de honorários em atraso ao senhor que guarnece (desde o interropimento da obra até a retoma) o Mercado (em Construção) do Peixe em Chinamacondo. **SP:** O ProAzul fez uma nota esclarecendo o seguinte “ *O Fundo faz pagamentos de serviços e fornecimento de bens mediante um contrato visado ou anotado pelo Tribunal Administrativo. Não existe nenhum contrato com o visado, nem tem como enquadrar o visado, num processo de contratação*”;
- No âmbito da implementação do Plano de Acção da Estratégia de Gestão do Mangal, o InOM em parceria com WWF, Likhulo, IUCN, e demais parceiros, pretende realizar o II workshop de

consulta para criação de um Conselho Nacional de Gestão e Conservação do Mangal (CNGCM). No entanto, solicita a disponibilização de fundos da rubrica 1.3.4.4.- Criar um modelo de gestão participativa do mangal. **SP:** A solicitação foi aceite e já foram pagos as ajudas de custo incluindo a logística.

- Em aditamento da nota nº25/06/IDEPA, IP/SCDPA/315/2025 referente a realização do levantamento dos danos e avaliação das necessidades de reposição nas províncias de Cabo Delgado e Nampula após o ciclone CHIDO, solicita-se a extensão do período (mais 8 dias) das actividades e disponibilização de fundos adicionais para proceder com levantamento e cruzamento de informação dos danos causados pelos 2 ciclones (Chido e Jude) na província de Nampula. **SP:** Em análise

Reclamações / Denúncias

- A Oikos-Cooperação e Desenvolvimento, após receber a notificação de cancelamento do concurso Concurso-SDP-MZ-ProAzul-277833-CS-QBS no dia 21/01/2025, referente a Implementação de Iniciativas de Co-Gestão ao nível local na província de Niassa distrito de Lago, expressa o seu desacordo com as razões apresentadas, e solicita a revisão da decisão. **SP:** O ProAzul, enviou uma nota em resposta à reclamação da OIKOS onde se preconiza o seguinte: *“Não existe alocação orçamental suficiente que permita ao ProAzul, FP. dar seguimento à celebração do contrato. Cumpre salientar que a entidade OIKOS não foi, de forma alguma, visada ou tratada de forma diferenciada. A actividade em causa foi, de facto, cancelada, e não se prevê a contratação de qualquer outro operador para a sua execução”*.
- Um beneficiário do Programa, MaisPeixe Sustentável, do distrito de Maganja da Costa, alega ter feito a comparticipação de 20% para os bens como: 1 Congelador, 1 Colmam de 220 litros, 2 Rolos de redes de pesca 5 polegadas 0,30mm; e 10 rolos de corda de 220 metros. No entanto só recebeu o congelador e já se passa 1 ano sem ter os outros materiais, pelo que solicita o seu valor de volta. **SP:** A unidade do MPS através do assistente de subvenções esta em contacto com o fornecedor com vista a solucionar o problema.

DASHBOARD – JANEIRO DE 2025

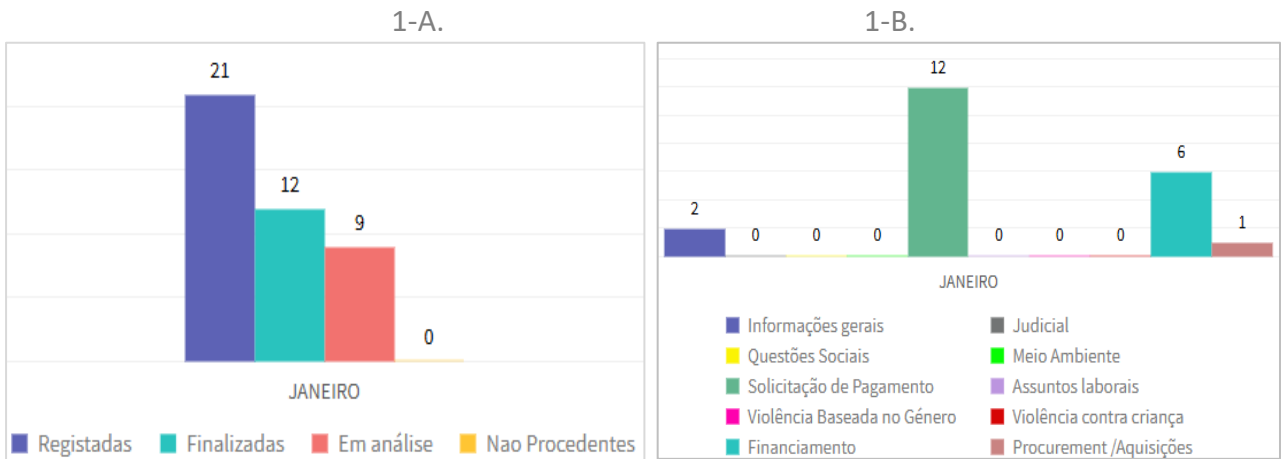


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

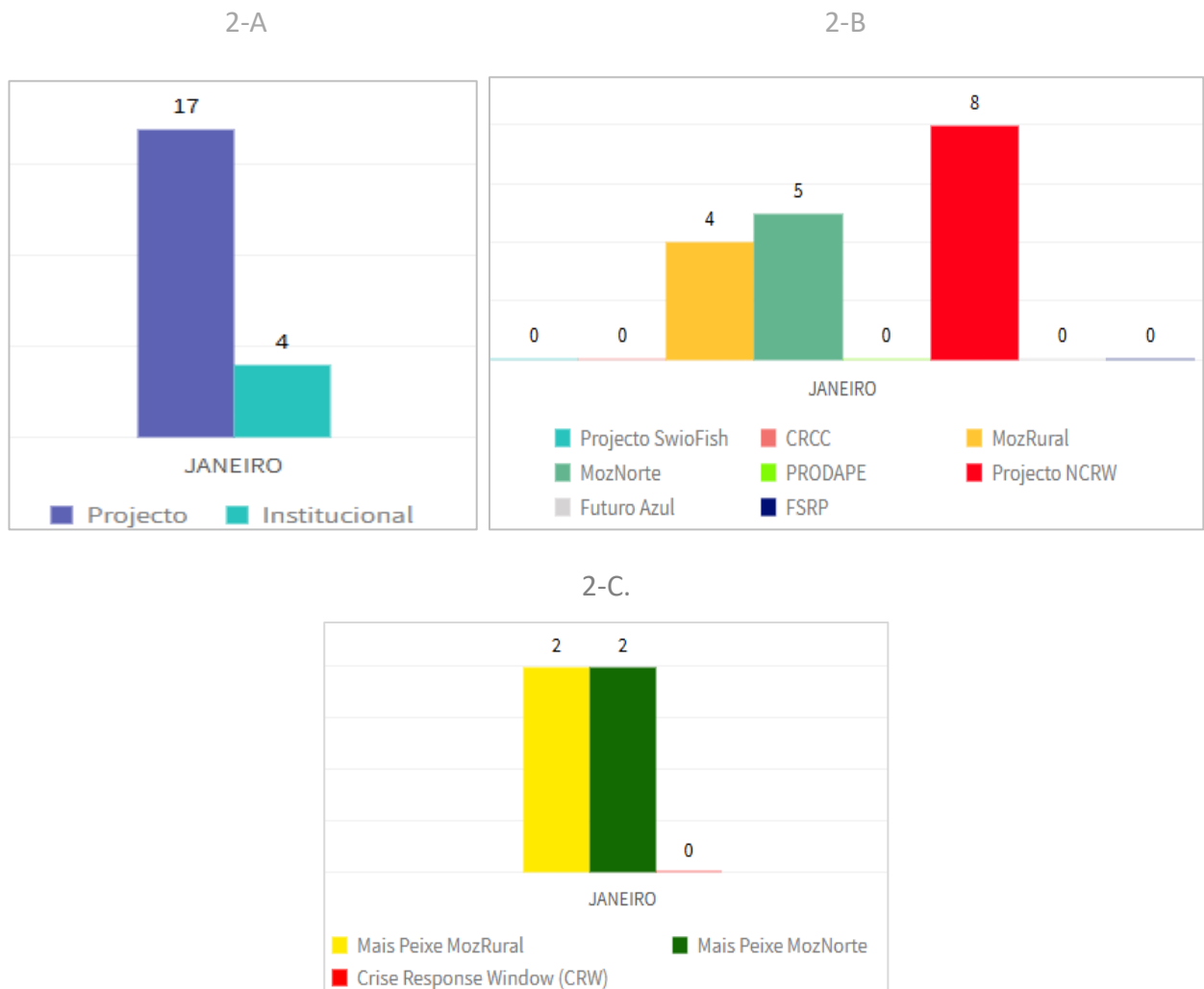


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

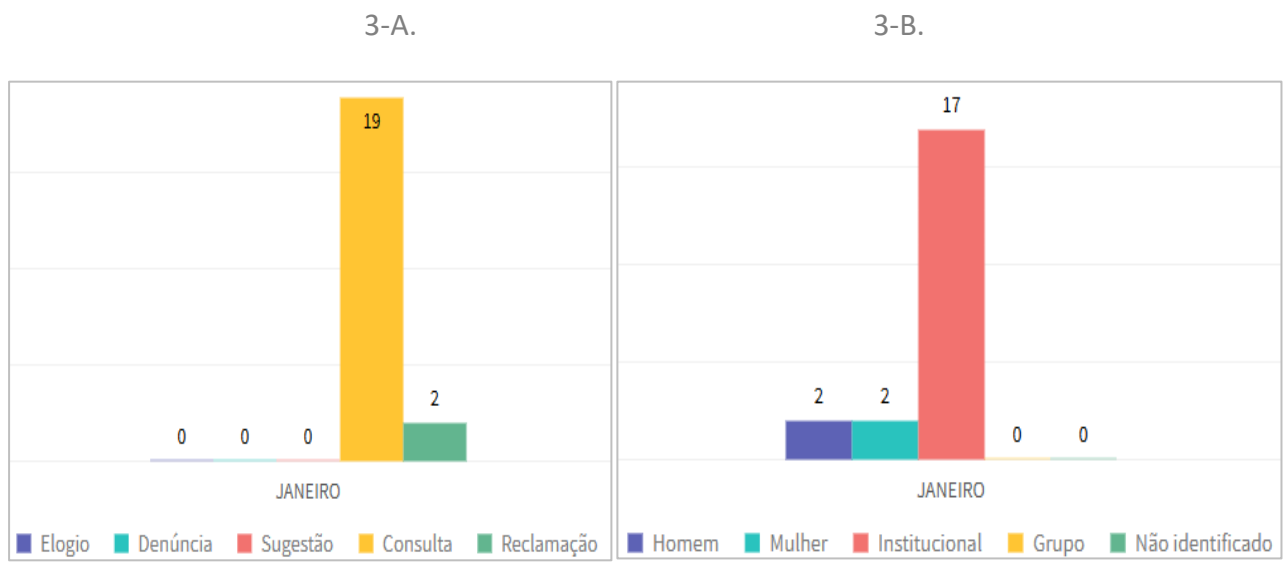


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

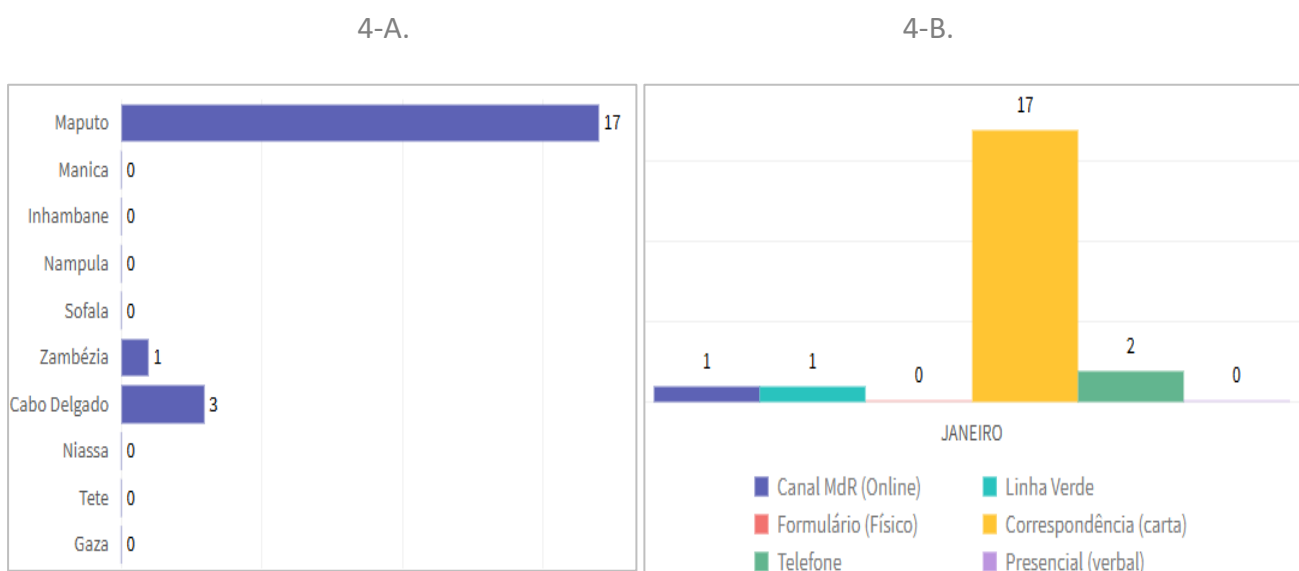


Figura 4: Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz