



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Fevereiro, 2024

SUMÁRIO EXECUTIVO – FEVEREIRO DE 2024

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Fevereiro de 2024.

No período em referência, foram registadas 43 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase nas cartas recebidas de diferentes instituições, sobretudo as agências de implementação do Projecto de Economia Rural Sustentável (MozRural) e do Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte) ao nível do sector do Mar, Águas Interiores e Pescas (MAIP).

A categoria de “Informações Gerais” apresentou o maior registo de ocorrências, seguida pelas categorias de “Solicitação de Pagamentos” e por fim pela categoria de “Financiamento”. Nas informações gerais, no período em reporte o maior destaque foi a solicitação da informação sobre os proveitos, custos, situação líquida e capital social referente ao exercício económico do ano 2023, por parte do Ministério de Economia e Finanças (MEF).

As ocorrências pelo motivo de “Consulta” foram as mais registadas em relação às de “Reclamação”. A única reclamação registada está relacionada com a venda de motor de pesca por parte de um beneficiário da Janela 1 do Programa MPS em Metuge; sendo que a equipa do ProAzul já está se prontificando para resolução desta queixa.

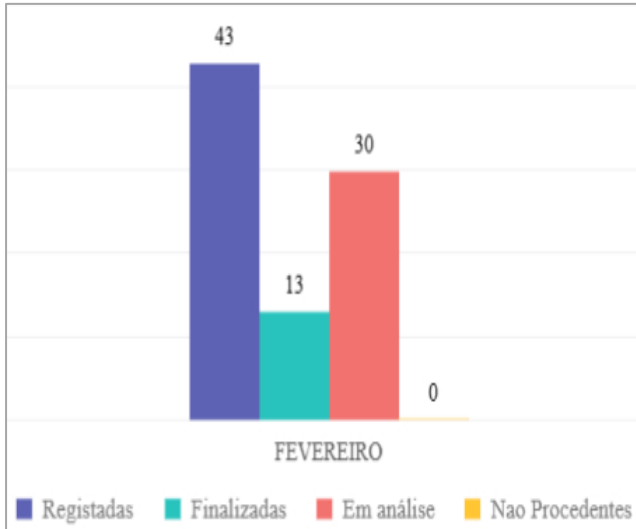
ANÁLISE GERAL – FEVEREIRO DE 2024

1. Número de ocorrências e categorias

Conforme ilustra a figura 1-A abaixo, no mês de Fevereiro foram registadas 43 ocorrências através dos canais usados pelo MDR, sendo que 30 delas ainda estão em análise. A categoria de “Informações Gerais”, ilustrada na figura 1-B, apresentou o maior registo, com 30 ocorrências, com destaque para o pedido da M&T Empreendimentos, Lda. Referente a consignação da obra do Centro Regional de Coordenação, Monitoria, Controle e Fiscalização das Pescas (MCSCC) da SADC; para a solicitação da informação sobre os proveitos, custos, situação líquida e capital social referente ao exercício económico do ano 2023, por parte do MEF; e para a comunicação da autorização da mobilidade da funcionária Maria Olga Novela do Ministério do Mar, Águas Interiores e Pesca (MIMAIP), para o ProAzul.

A categoria de “Solicitação de Pagamentos” teve um registo de 10 ocorrências, e as remanescentes foram da categoria de “Financiamento”. As ocorrências na categoria de “Solicitação de Pagamentos” em grande parte consistiram em solicitações de pagamento de facturas, referentes a prestação de serviços ao ProAzul por várias entidades, desde a construção e fiscalização de obras, aluguer de sala de reuniões, serviços de *catering*, aprimoramento da plataforma MDR, etc.; ao passo que na categoria de “Financiamento”, as ocorrências incidiram maioritariamente na solicitação de apoio para pagamentos de despesas de viagens para missões de serviço do pessoal do MIMAIP, do Instituto Nacional de Desenvolvimento e Gestão de Infra-estruturas Pesqueiras, IP (INFRAPESCA), assim como de apoio logístico no âmbito da realização das cerimónias de entrega de bens da Janela 1 do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS) nas províncias de Sofala e Nampula. Não obstante, Nesta categoria (de financiamento), esta em destaque, a ocorrência da Sra. Adelaide Muchanga, que dá conta do pedido de financiamento para melhorar o desenvolvimento da sua actividade piscícola no distrito de Limpopo, província de Gaza.

1-A.



1-B.

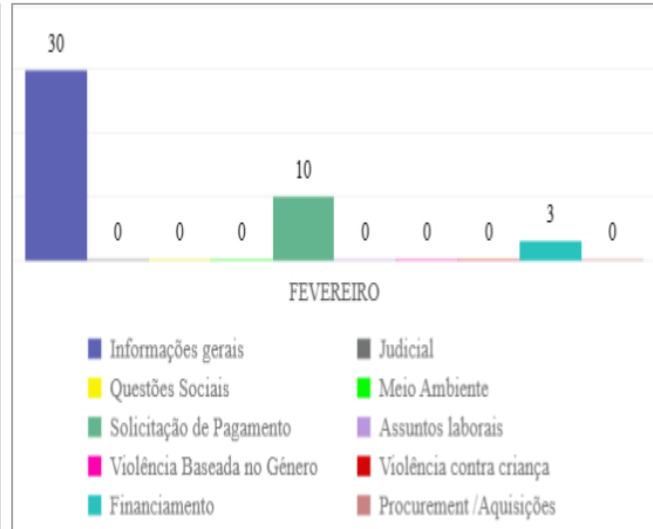


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

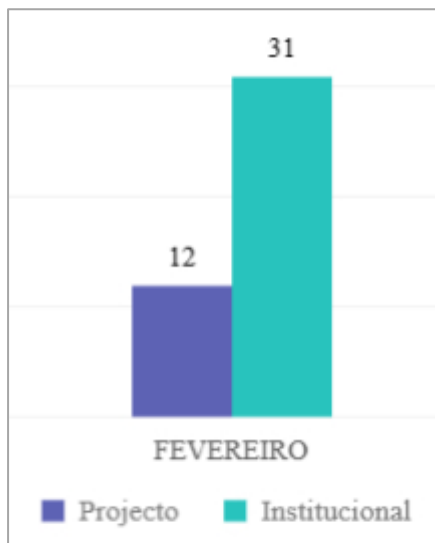
2. Entidade, projecto e subprojecto associado

Tal como se depreende na figura 2-A, as ocorrências que retratam assuntos “Institucionais” (31) estão em maior proporção do que as ocorrências que retratam assuntos dos “Projectos” (12), onde ambos Projectos MozRural e MozNorte apresentaram 6 ocorrências cada, conforme indica a figura 2-B.

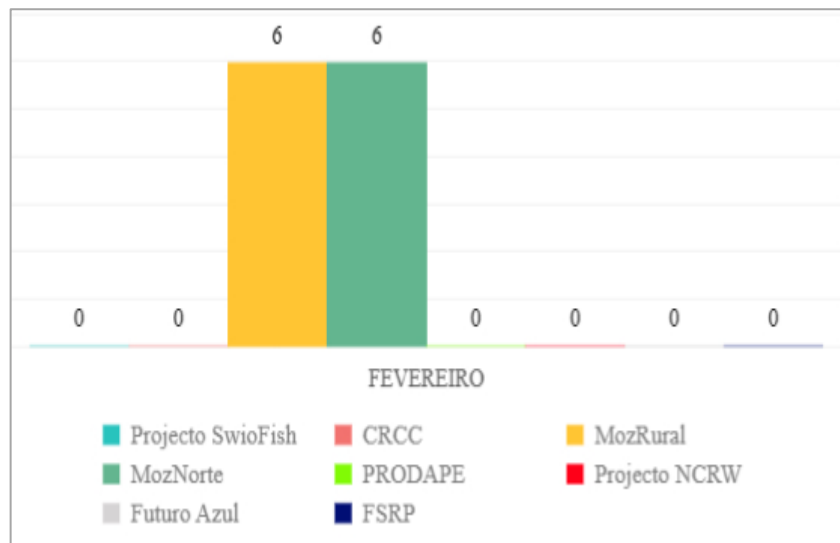
Em ambos Projectos, o Programa MPS está em evidência, com um total de 8 ocorrências, sendo 6 no projecto MozNorte e 2 no projecto MozRural (vide figura 2-C). No Projecto MozNorte destacam-se a solicitação da marcação das datas da cerimónia de entrega de bens da Janela 1 do Programa MPS na província de Sofala; a submissão de recibo referente ao pagamento da factura numero 124 no âmbito da construção do mercado do peixe de primeira venda e casa do extensionista de Chinamacondo, pela Team Construções, Lda., assim como a queixa¹ de venda de motor de pesca por um beneficiário da Janela 1. No Projecto MozRural a ocorrência de destaque foi a de INFRAPESCA, que dá conta da solicitação da submissão das facturas reembolsáveis regularizadas, no âmbito dos serviços de fiscalização de obras de construção da sede do Conselho Comunitário de Peca (CCP) de Mongincual.

¹ Mais detalhes desta queixa estão descritos no ponto 3 do presente relatório.

2-A



2-B



2-C.

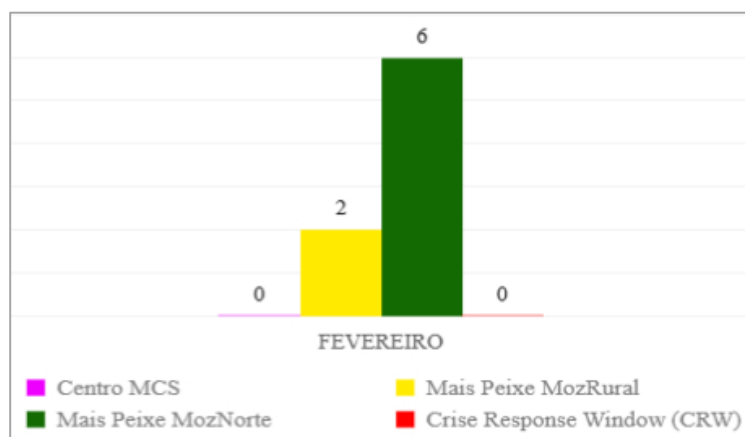


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3. Motivo e género

A figura 3-A abaixo ilustra que foram registadas 42 ocorrências por motivo de “Consulta”, e apenas 1 por motivo de “Reclamação”. Nas ocorrências por consulta foram enquadrados vários assuntos, nomeadamente, a solicitação de pagamentos, financiamentos e informações gerais, cuja descrição já foi feita nos pontos 1 e 2. Igualmente, nessa categoria destacam-se as solicitações do MIMAIP para a divulgação do seguro de vida da empresa Sanlam Vida Mocambique Companhia de Seguros, AS, e da empresa Agriaves Tembe, Ida.

para anulação da sua proposta no âmbito do concurso MZ-PROAZUL-384034-GO-RFB; assim como o envio da lista de empresas com contractos despachados pelo Tribunal Administrativo (TA), para pagamento dos respectivos emolumentos; para além dos convites da GAPI-SI e BSP Projectos Sociais, para o lançamento da plataforma F4SD (Finanças para o desenvolvimento sustentável), e para juntar-se ao Projecto " Criar um Milhão de Leitores em dez anos", respectivamente.

A única reclamação registada, está relacionada com a queixa que dá conta da venda de motor de pesca por parte de um beneficiário da Janela 1 do Programa MPS em Metuge, localidade de Namau. Para maior entendimento e resolução desta queixa, a equipa do ProAzul, Delegação de Cabo Delgado, planificou uma visita de monitoria aos beneficiários daquela localidade.

Quanto às ocorrências por sexo, na figura 3-B observa-se 36 ocorrências institucionais, 4 submetidas por Homens e 3 por Mulheres. Nas ocorrências submetidas por homens, destaca-se o pedido de estágio remunerável do sr. Leonardo Macomane, ao passo que nas submetidas por mulheres, destaca-se a queixa de venda do motor, já explicada anteriormente.

As ocorrências institucionais foram submetidas maioritariamente por agências de implementação dos Projectos MozNorte e MozRural, desde o MIMAIP até às instituições do sector como Instituto de Desenvolvimento da Pesca e Aquacultura, IP – Sofala (IDEPA), INFRAPESCA, Direcções Provinciais de Agricultura e Pescas (DPAP) de Sofala e Nampula, e Serviços Provincias de Actividades Económicas (SPAEC). Outras instituições que submeteram as ocorrências são o MEF, TA, Portador Diário, COTUR, ABA, M&T Empreendimentos, lda., Agriaves Tembe, lda., Team Construções & Serviços, lda., GAPI-SI, BSP, RB, Top Tours e a Riser Tech, sendo destaque a ocorrência da ABA, dando conta do aditamento do pedido de pagamento de 50% para 100% do valor dos honorários no processo no 197/2022-CA.

3-A.

3-B.

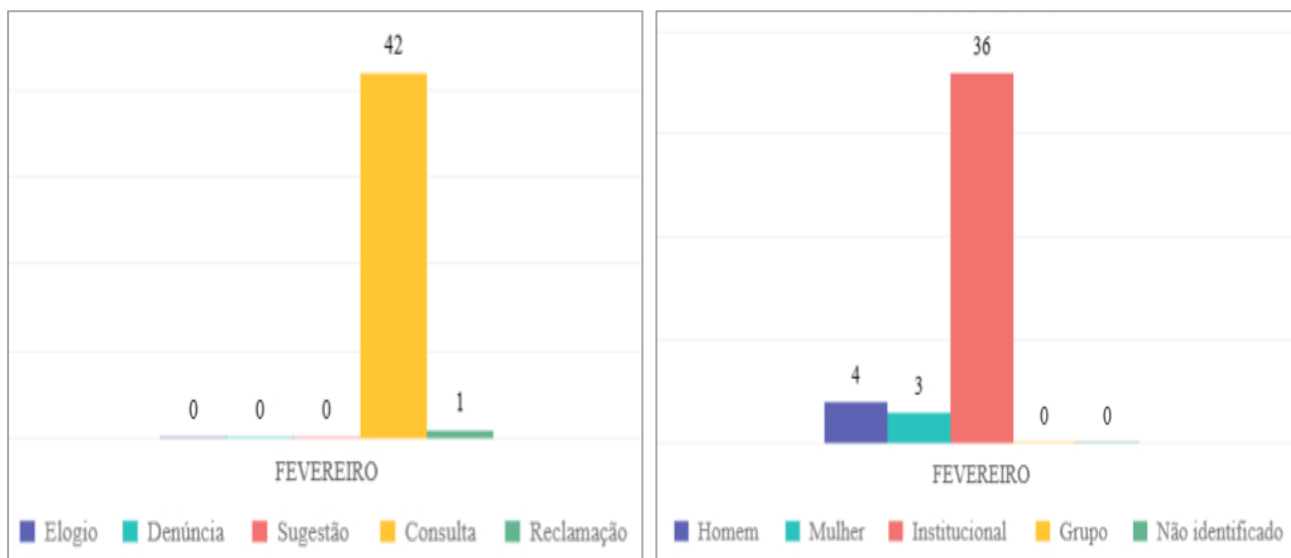


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4. Proveniência e canal de comunicação usado

Na figura 4-A observa-se que a província de Maputo foi a que mais apresentou ocorrências (41) e todas elas foram por via das correspondências (cartas), conforme mostra a figura 4-B, sendo elas provenientes das instituições mencionadas no ponto número 3. Apenas 1 ocorrência foi submetidas através do canal telefónico, e dá conta da venda de motor de pesca por parte de um beneficiário da Janela 1 do Programa MPS no distrito de Metuge.

4-A.

4-B.

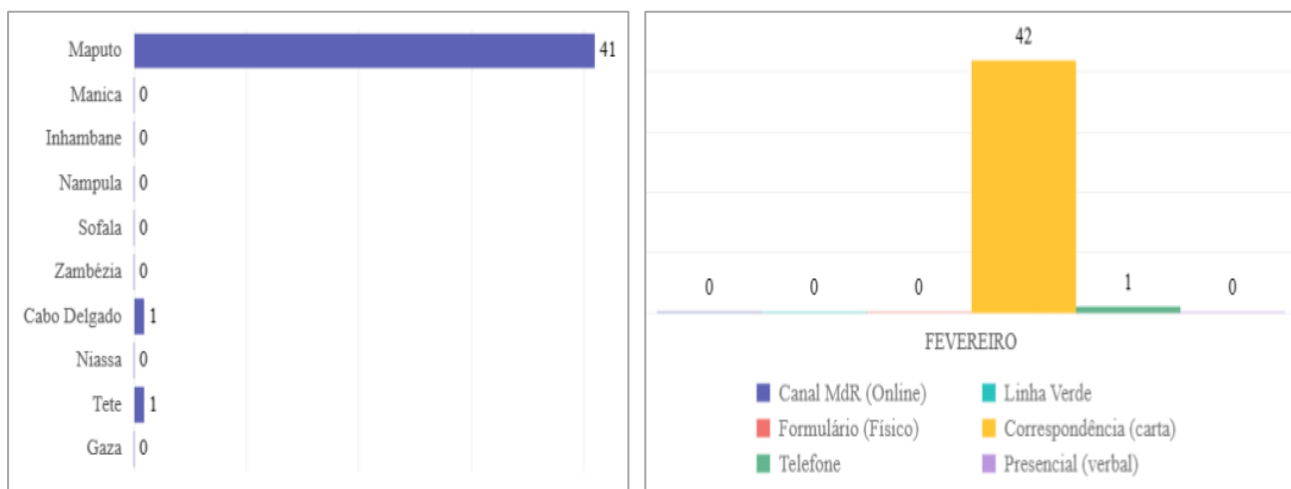


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz